

Il presente documento raccoglie i principi ed i valori etico-sociali e di qualità a cui si impronta la politica aziendale di **Gold Art srl**, ed è diretto ai dipendenti, ai soci, ai clienti, ai fornitori, ai collaboratori esterni, ai partner d'impresa, ed a qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto di **Gold Art srl**.

Gold Art srl è una azienda italiana fondata nel 1978 da Domenico Tavanti. Nei suoi quaranta anni di storia si è affermata come azienda leader nel settore orafa a livello mondiale. Il suo principale punto di forza è la costante ricerca di nuovi prodotti di altra qualità, realizzati con una miscela di tecniche orafe diverse con particolare attenzione alla moda ed alle tendenze.

L'azienda vanta una grande capacità di innovazione che ha permesso di penetrare nel corso degli anni numerosi mercati di riferimento.

Gold Art srl ha la propria sede legale nello stabilimento posto in via Giacomo Konz, 45 – 52100 – Arezzo.

L'azienda è composta da uno stabilimento di produzione (la sede legale) e di altri 6 punti per il commercio all'ingrosso ed al dettaglio di prodotti di oreficeria:

1. UNIT 1: Via Giacomo Konz, 45, 52100 – Arezzo (sede legale e produttiva)
2. UNIT 2: Via Alberico Albricci 9, 20122 – Milano (Commercio all'ingrosso)
3. UNIT 3: Centro orafa "Il Tari", Località Marcianise Z/I Sud, 81025 – Caserta (Commercio all'ingrosso)
4. UNIT 4: Centro orafa, Via vecchia ferriera 70, 36100 – Vicenza (Commercio all'ingrosso)
5. UNIT 5: Ponte Vecchio 46R, 50125 – Firenze (Commercio al dettaglio)
6. UNIT 6: Calle Vallaresso 1316, 30124 – Venezia (Commercio al dettaglio)
7. UNIT 7: Ponte di Rialto 5323, 30124 – Venezia (commercio al dettaglio)

Gold Art srl è un membro del Responsible Jewellery Council (RJC).

Il rispetto della persona, la legalità, la qualità dei prodotti ed i servizi erogati, la tutela del lavoratore ed il rispetto per l'ambiente rappresentano i valori etico-sociali che da sempre fanno parte della politica aziendale di **Gold Art srl**.

Per tali ragioni, con l'obiettivo di migliorare la promozione ed il rispetto di questi valori, e con l'obiettivo di migliorare in modo continuativo la qualità dei propri prodotti e servizi, **Gold Art srl** ha deciso di implementare un Sistema di Gestione interno che si basa su standard internazionali di Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica.

A tal fine, abbiamo formalizzato la nostra politica per la Qualità e di responsabilità sociale (disponibile sul sito www.goldart-348ar.it), e mettiamo a disposizione dei clienti e delle parti interessate tutti i dati utili a sostanziare i risultati che la nostra azienda ha ottenuto.

In quanto membro RJC, **Gold Art srl** è allineata e conforme alle **OECD guidance Annex 2**

Gold Art srl svolge verifiche periodiche per accertare che i principi enunciati nella presente politica siano effettivamente ed efficacemente attuati e rispettati.

1. Politica per la Qualità

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse economiche, umane e infrastrutturali necessarie ad assicurare una adeguata gestione del Sistema Organizzativo.

La Direzione ha ben chiaro che il successo delle proprie attività passa attraverso la piena soddisfazione del Cliente, delle Parti Interessate e dei propri dipendenti.

Una organizzazione che ha cura della tutela dell'Ambiente, della Qualità e della Sicurezza sui luoghi di lavoro e che ha come fine il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in questi ambiti, è una organizzazione che può essere competitiva e flessibile in un mercato in continua evoluzione come quello odierno.

Gold Art srl si impegna a:

- Lavorare per migliorare continuamente l'affidabilità e la qualità dei propri prodotti
- Lavorare per migliorare continuamente la soddisfazione dei propri clienti
- Coinvolgere tutto il personale e tutte le parti interessate tramite la diffusione della Politica, dei principi di responsabilità ambientale e dei risultati attesi e ottenuti dal Sistema di gestione Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza, mantenendo aperti continui canali di comunicazione verso l'esterno
- Sostenere comportamenti etici nello svolgimento delle proprie attività
- Rispettare e mantenere la conformità alla normativa vigente nazionale, alle prescrizioni legali ed altre

2. Politica sui Diritti Umani e Politica Sociale

Gold Art srl, oltre al rispetto della normativa di riferimento a cui è soggetta in tutti i Paesi in cui opera, è impegnata ad individuare, mitigare e, ove possibile, prevenire le potenziali violazioni dei diritti umani legati alle proprie attività. A tal fine, **Gold Art srl** dichiara di:

- impegnarsi a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani e delle libertà fondamentali secondo i principi affermati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e nelle successive convenzioni internazionali sui diritti umani;
- riconoscere e rispettare i principi stabiliti dalle convenzioni fondamentali dell'OIL "Organizzazione Internazionale sul Lavoro" ed in particolare il diritto di associazione attraverso la libera iscrizione dei lavoratori ai sindacati, il divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti di lavoro esclusivamente facenti capo al CCNL, e il divieto di discriminazione di genere, età, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, orientamento sessuale e identità di genere, lingua o diversa abilità, e la legislazione vigente in materia di lavoro e diritti dei lavoratori;
- non praticare punizioni corporali e vietare trattamenti degradanti, abusi, coercizioni e qualsiasi forma di intimidazione;
- non approvvigionarsi di materiale in aree dove sono presenti conflitti armati, violenza diffusa o altri rischi di lesioni dei diritti umani.

3. Politica Commerciale, Anticorruzione, AntiConcussione e Antiriciclaggio.

Gold Art srl si impegna a svolgere e condurre la propria attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti. A tal fine, l'Azienda dichiara il proprio impegno a:

- non praticare subordinazione, corruzione e concussione e contribuire alla lotta contro tali reati e pratiche scorrette;
- non accettare pagamenti, regali, sconti, vantaggi o promesse e/o altre utilità che possano anche solo essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia e che possano influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio o trattamenti di favore;
- non effettuare transazioni e/o operazioni che potrebbero compromettere i principi di leale competizione e concorrenza o che potrebbero costituire un tentativo di influenzare affari o processi decisionali;
- evitare conflitti di interesse;
- non tollerare il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento di attività terroristiche;
- applicare un'adeguata due diligence che tenga conto del rischio associato alla controparte prima di avviare qualsiasi relazione commerciale e vigilare attentamente sulla nostra catena di fornitura e esercitare attività di "Know Your Counterpart";
- rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei metalli preziosi venduti e assicurare la rispondenza di peso, funzionalità, finitura e titolo dei propri prodotti, garantendone la conformità e la qualità attraverso controlli sistematici con strumenti di precisione efficaci e all'avanguardia;
- adottare sistemi e misure adeguate a garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti nonché per prevenire furti, danni e sostituzioni;
- rispettare i diritti dei consumatori, applicando in particolare pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali ed adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza e la qualità dei propri prodotti;
- rispettare il principio di riservatezza e protezione dei dati personali in base alla normativa vigente.

4. Politica Ambientale

Gold Art srl, consapevole che l'impegno per la tutela dell'ambiente e per lo sviluppo sostenibile rappresenti un importante valore dell'etica d'impresa, si impegna a svolgere le proprie attività nel pieno rispetto dell'ambiente ed in conformità con la normativa vigente ed a dotarsi di un piano di emergenza efficace in caso di conseguenze dannose per l'ambiente derivanti dalla propria attività.

In questa ottica, l'azienda si impegna ad eliminare o comunque ridurre l'uso delle sostanze tossiche, a smaltire responsabilmente e correttamente i rifiuti prodotti, ad utilizzare in modo efficiente l'energia e comunque a ridurre al minimo l'impatto delle proprie attività sull'ambiente.

Gold Art srl, inoltre, nell'ottica di rispettare l'ambiente e prevenire eventuali danni ambientali, si impegna a formare adeguatamente e costantemente i propri dipendenti e a compiere valutazioni periodiche del rischio ambientale (con particolare riferimento ai rifiuti, alle acque e alle emissioni).

5. Politica per la Salute, Sicurezza e Igiene del Lavoro

Gold Art srl promuove le opportune azioni necessarie alla protezione della sicurezza e della salute dei propri lavoratori e delle persone che entrano in contatto con l'azienda, ed a tal fine si impegna a:

- rispettare la normativa vigente in materia di salute, sicurezza ed igiene sui luoghi dei lavori;
- formare ed informare il personale dipendente;
- predisporre e mantenere un sistema di individuazione e controllo dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- definire e attuare interventi tecnici, organizzativi e gestionali al fine di prevenire – laddove possibile – e/o ridurre i rischi inerenti la salute e la sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro;
- assicurare e mantenere la sicurezza ed il benessere dei dipendenti, dei visitatori, dei clienti e fornitori.

6. Politica sulla Security

Gold Art srl si impegna a tutelare la proprietà industriale (quali marchi, brevetti, segni distintivi, disegni, modelli industriali, opere dell'ingegno, ecc.) sia propria che altrui. A tal riguardo, l'azienda ha predisposto apposite procedure volte alla protezione contro il furto, il danno o la sostituzione dei prodotti all'interno dei propri locali e durante le spedizioni.

Gold Art srl ha inoltre informato i propri dipendenti sull'importanza e la doverosità di rispettare la riservatezza e la proprietà industriale sia dell'azienda che dei suoi partner commerciali.

I risultati NUMERICI raggiunti e gli OBIETTIVI conseguiti, sono a disposizione dei dipendenti, dei clienti, delle parti interessate, dei fornitori o di chiunque ne faccia esplicita richiesta, come elemento di trasparenza e di impegno professionale.

La presente POLITICA viene riesaminata ed aggiornata periodicamente.

La presente POLITICA è disponibile e distribuita ai dipendenti, ai clienti, alle parti interessate, ai fornitori o a chiunque ne faccia esplicita richiesta